

# Unser Leitbild

## **„Jedes Kind ist, wie alle anderen Kinder, wie kein anderes Kind“**

Diesem Satz von Frau Dr. med. Inge Flehmig, die unser Institut in Hamburg im Jahre 1973 gründete, fühlen wir uns in Tradition verpflichtet.

Wir nehmen in unserer Arbeit jedes Kind ernst, mit Respekt vor seiner eigenen besonderen Art und Weise, und sind einig im Bemühen, es in seinen Fertigkeiten und Möglichkeiten auf dem Weg zu einem selbstbestimmten glücklichen Leben zu fördern und zu begleiten.

## **„Alles aus einer Hand“**

In unserem Zentrum arbeitet ein hochqualifiziertes Team von Ärzten und Therapeuten verschiedenster Fachrichtungen in den Bereichen Diagnostik, Beratung und Therapie zum individuellen Wohl unserer Patienten kooperativ und interdisziplinär zusammen. Ein Kind oder Jugendlicher und seine Eltern finden alle Ansprechpartner zu ihren Fragen und Sorgen direkt in unserem Haus.

## **„Umsicht und Sorge für junge Menschen aus aller Welt“**

Wir arbeiten *nicht* konfessionsgebunden und allen Kulturen gegenüber offen.

Unsere MitarbeiterInnen können sich mit unseren Patienten in deutscher, englischer, französischer, niederländischer, polnischer, portugiesischer, russischer und türkischer Sprache verständigen.

Bei allen Therapieschritten unserer kleinen und größeren Patienten arbeiten wir eng mit ihren Familien und den Betreuern in Kindergarten oder Schule sowie allen weiteren wichtigen Institutionen und Einrichtungen zusammen.

Unser Leistungsangebot entwickeln wir nach den Bedürfnissen unserer Patienten und ihrer Eltern sowie der zuweisenden ärztlichen Kollegen.

## **„Qualität kommt nicht von alleine“**

Ein hoher Anspruch an unsere eigene Leistung und stete Fortbildung gemäß den neuesten medizinischen und therapeutischen Erkenntnissen sind für uns selbstverständlich.

Unsere Mitarbeiter verstehen sich als gleichberechtigte Mitglieder eines großen Teams, die Zusammenarbeit in unserem Haus ist bestimmt von regem Austausch, gegenseitiger Wertschätzung und Respekt gegenüber dem fachlichen Können Anderer.

Wir überprüfen die Qualität unserer Arbeit kritisch und regelmäßig und orientieren daran unser Qualitätsmanagementsystem.

